

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques REGULADORES DEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, PER A L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT CONCURS OBERT, AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE BANC D'INNOVACIÓ LOCAL

PRIMERA.- ANTECEDENTS

El Consorci Localret, amb el suport del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya, ha engegat la iniciativa del **Banc d'Innovació Local**. Es tracta d'un repositori en línia de recursos, informació i coneixement, al que es tindrà accés directament des de la nova web de Localret. L'objectiu principal del Banc és crear un espai a Internet, al qual tinguin accés tots els ajuntaments de Catalunya, i on es recullin totes aquelles experiències i projectes innovadors sorgits del món local i vinculats a l'àmbit de les TIC.

La idea de fons del Banc d'Innovació Local és la de millorar l'acció de govern i la gestió dels ajuntaments a través de la compartició de coneixements i recursos relacionats amb les TIC. Es pretén aprofitar els esforços i les bones pràctiques realitzades pels governs locals per tal de posar-les en xarxa i dotar-les així de més valor. Al mateix temps, es vol posar a disposició dels governs locals d'un directori d'empreses proveïdores de productes i serveis TIC

El Banc d'Innovació Local compta amb tres serveis diferents:

- El **Banc de bones pràctiques**, relatives a l'ús de les TIC per les administracions locals catalanes, en qualsevol dels sectors d'activitat: aplicacions a la prestació de serveis (front-office), en la gestió interna (back-office) o en la dinamització i promoció del municipi o comarca.
- El **Banc de recursos propis dels ens locals catalans**. Es tracta d'un repositori de recursos propis (programari, aplicatius, auditories, estudis...), desenvolupats per les administracions locals catalanes o propietat de les mateixes, susceptible de ser

reutilitzat per qualsevol ens local interessat. Els recursos que es posaran a disposició hauran de complir amb una sèrie de requeriments de qualitat definits per un grup de treball de tècnics municipals.

- El **Director de proveïdors i productes TIC per les administracions locals**. La base de dades inclourà una relació de proveïdors i una descripció de cada producte, realitzada pels proveïdors, així com una valoració efectuada per tècnics municipals usuaris del producte, sempre que sigui possible.

El contingut que es podrà trobar en els diferents serveis estarà en format de fitxa i serà accessible i es podrà descarregar, quan sigui necessari, per qualsevol ens locals. Tant els ajuntaments com les empreses de serveis i productes TIC tindran, a mig termini, permisos per crear fitxes, això si, sempre sota la validació de Localret.

SEGONA.- ESTAT ACTUAL DEL PROJECTE

El projecte del Banc d'Innovació Local va ser adjudicat a l'empresa UPC Net juntament amb el projecte de creació del nou portal web de Localret. Actualment l'entorn web es troba en fase de desenvolupament. Així doncs, tant el web corporatiu de Localret com el Banc d'Innovació Local utilitzaran la mateixa tecnologia i el mateix gestor de continguts. A continuació es detallen les principals característiques tecnològiques:

- Plone
- Zope
- SO Linux
- BBDD MySQL

L'empresa adjudicatària d'aquest concurs haurà de tenir en consideració en tot moment en la seva proposta les característiques tecnològiques existents i haurà de tenir en compte

també, que en determinats moments del projecte haurà de treballar de forma conjunta amb l'empresa UPC Net.

TERCERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Els objectius d'aquest contracte en relació al Banc d'Innovació Local són:

1. Definir l'arquitectura de continguts i criteris d'usabilitat
2. Definir models de fitxa
3. Detectar i seleccionar continguts i introduir-los en les fitxes
4. Definir una taxonomia dels continguts (ordenació, agrupació i classificació de continguts)
5. Definir accions de comunicació per a promocionar el projecte

CUARTA.- REQUERIMENTS

4.1.- Arquitectura de continguts i usabilitat

El primer dels requeriments d'aquest plec de condicions és la definició de l'arquitectura de continguts de l'entorn i la seva usabilitat. L'empresa adjudicatària haurà de treballar conjuntament amb l'empresa desenvolupadora de l'espai web per a definir tots aquells elements que facin referència a aquests dos conceptes, tenint en compte en tot moment el marc tecnològic existent i les possibilitats que aquest ofereixi. Els següents punts que es contemplen en aquest plec de condicions, tot i definir-se de forma independent, també hauran d'estar integrats en la conceptualització de l'arquitectura de continguts i usabilitat del web.

4.2.- Fitxes

Els continguts dels diferents serveis del Banc d'Innovació Local es presentaran a través de fitxes. Caldrà doncs, per una part, definir els diferents models de fitxa i per l'altre, detectar, seleccionar i produir els continguts de cadascuna d'aquestes.

4.2.1.- Models de fitxa

El Banc d'Innovació Local contempla tres serveis diferents, cadascun dels quals ha de comptar amb un model de fitxa que s'adeqüi als continguts que s'hi han de mostrar. Per tant, per cadascun dels models de fitxa s'hauran de proposar els camps amb els que comptarà, com també altres funcionalitats associades (comentaris, relació amb altres fitxes, etc.) que permetin un millor ús i aprofitament per part dels usuaris.

- Banc de bones pràctiques

Característiques bàsiques de la fitxa:

- Objectiu: millors pràctiques TIC de les administracions locals catalanes.
- Destinatari: administracions locals catalanes.
- Proveïdors: tècnics municipals.
- Usuaris: regidors / tècnics municipals.
- Accés: restringit a regidors / tècnics municipals identificats (CATCERT).

El *mapa de funcionament* d'aquest servei seria:

- Els tècnics municipals / regidors accedirien al servei a partir de la web de Localret, mitjançant una validació de CATCERT.

- Trobarien un espai per omplir un formulari (si volguessin aportar una bona pràctica) o un cercador (si volguessin realitzar una consulta).

El *model de fitxa* hauria d'incloure com a mínim:

- El repte o problema que es volia resoldre.
 - La idea innovadora, el valor que afegeix.
 - Detalls de la solució concreta.
 - Requeriments tècnics, de personal o econòmics.
 - Documentació (format PFD)
 - Contacte.
- Banc de recursos propis dels ens locals catalans

Característiques bàsiques de la fitxa:

- Objectiu: repositori de recursos de les administracions locals.
- Destinatari: administracions locals catalanes.
- Proveïdors: tècnics municipals.
- Usuaris: regidors / tècnics municipals
- Accés: restringit a regidors / tècnics municipals identificats (CATCERT).

El *mapa de funcionament* d'aquest servei seria:

- Els tècnics municipals / regidors accedirien al servei a partir de la web de Localret, mitjançant una validació de CATCERT.

- Trobarien un espai per omplir un formulari (si volguessin aportar aplicació) o un cercador (si volguessin realitzar una consulta).

El *model de fitxa* hauria d'incloure com a mínim:

- El repte o problema que es volia resoldre.
 - La idea innovadora, el valor que afegeix.
 - Detalls de la solució concreta.
 - Requeriments tècnics (codi font), de personal o econòmics.
 - Documentació / arxius (format PDF)
 - Contacte.
- Directori de proveïdors i productes TIC per les administracions locals

Característiques bàsiques de la fitxa:

- Objectiu: recollir proveïdors i productes TIC susceptibles de ser utilitzats per les administracions locals.
- Destinataris: administracions locals catalanes.
- Proveïdors: empreses TIC i tècnics municipals (valoraran el producte).
- Usuaris: regidors / tècnics municipals.
- Accés: restringit a regidors / tècnics municipals identificats (CATCERT) i empreses (usuari i contrasenya).

El *mapa de funcionament* d'aquest servei seria:

- Les empreses accedirien a la web de Localret, mitjançant una validació de codi i contrasenya.
- Trobarien un espai per omplir un formulari i explicar els productes que volen oferir a les administracions locals.

El *model de fitxa* hauria d'incloure com a mínim:

- Productes que ofereix l'empresa.
- Diferenciació que ofereix respecte la competència.
- Requeriments tècnics, de personal o econòmics.
- Valoració d'un tècnic municipal que utilitzi el producte.
- Contacte.

4.2.2.- Detecció i selecció de continguts

L'empresa adjudicatària, a més de definir els models de fitxa, haurà de detectar i seleccionar els continguts d'aquestes. En altres paraules, haurà de triar quines bones pràctiques, quins recursos i quines empreses hauran de passar a ser fitxes de l'entorn. Per a dur a terme aquesta tasca, comptarà amb el suport i supervisió de LOCALRET, que facilitarà l'accés a la informació i també podrà determinar quan ho cregui convenient, experiències, recursos i empreses que hagin de passar a ser fitxes de l'entorn.

4.2.3.- Producció de continguts

L'empresa adjudicatària tindrà la responsabilitat d'introduir en les fitxes els continguts seleccionats. Ara bé, podrà delegar aquesta tasca en els ajuntaments sempre que s'arribi a un acord entre ambdues parts. L'empresa haurà de vetllar per a que la producció de continguts tingui en consideració l'estructura de cadascuna de les fitxes, al mateix temps

que haurà d'adaptar l'estil de redacció al suport web, que suposa un estil diferent al del suport paper. També haurà de tenir en compte en la seva introducció i redacció, la naturalesa dels beneficiaris d'aquest projecte, la majoria dels quals seran tècnics municipals.

Pel que fa al repositori de recursos propis i més concretament a les fitxes que facin referència a programari, a part d'introduir continguts, caldrà fer un anàlisi de la idoneïtat d'aquests per a la seva aplicació i integració en altres administracions. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de presentar dins de la memòria tècnica d'aquest concurs una proposta genèrica dels elements que caldrà analitzar per garantir una qualitat mínima del programari que passi a convertir-se en fitxa i que, per tant, es trobarà a disposició de tots els ajuntaments.

Durant el període de duració del contracte l'empresa adjudicatària haurà de produir, com a mínim, 90 fitxes repartides a parts iguals entre els tres serveis. La producció es durà a terme de forma esglaonada i segons els terminis indicats en el plec de condicions administratives d'aquest concurs. LOCALRET adjudicarà anualment un servei d'actualització dels recursos del Banc d'Innovació Local.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar una garantia pel que fa a la validesa del continguts. Tot i que durant el desenvolupament del projecte s'establiran fases de validació de continguts per part de Localret, l'any posterior a l'adjudicació del contracte es podran sol·licitar canvis i modificacions en els continguts sempre que aquests estiguin justificats.

4.3.- Taxonomia de continguts

L'empresa adjudicatària ha de definir una taxonomia de continguts per al Banc d'Innovació Local. Es tracta de definir un sistema d'ordenació i classificació de les fitxes dels tres serveis.

La taxonomia s'haurà de definir tenint en compte que el Banc comptarà amb un motor de cerca de continguts. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària definir els criteris de cerca d'aquest sistema, tenint en compte sempre les possibilitats del marc tecnològic existent. El motor de cerca podrà tenir dues dimensions, una general, si es creu necessari, i una més específica per a cadascun dels serveis, aquesta si obligatòria. Així, i sempre que es consideri convenient, caldrà definir un cercador general, que integri criteris de cerca que permetin obtenir resultats sobre les fitxes dels diferents serveis. Per una altra part caldrà definir tres cercadors, un per cadascun dels tres serveis, amb els criteris de cerca més adequats i que permetin obtenir uns resultats més acurats a les necessitats dels usuaris.

Els resultats de les cerques, es presentaran en forma de llistat. Serà tasca de l'empresa adjudicatària definir la informació o camps de cadascuna de les fitxes que apareixerà en els llistats. Es tractarà de seleccionar aquells camps que aportin més valor a l'usuari i que li permetin tenir una idea de la informació que pot trobar dins de la fitxa.

4.4.- Comunicació

El projecte del Banc d'Innovació Local, ha d'anar acompanyat per accions de comunicació que permetin la seva correcta difusió. Les empreses licitadores hauran de fer propostes de comunicació per a que el projecte sigui conegut pels governs locals de Catalunya. Dins des les accions de comunicació cal incloure el disseny i desenvolupament d'un sistema de notificació web de les novetats del Banc d'Innovació Local.