

Consensus III

Plec de Condicions Tècniques per al desenvolupament i implantació d'una eina web de Participació Ciutadana

1.	INTRODUCCIÓ	2
1.1.	ANTECEDENTS	2
1.2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
1.3.	GARANTIA I MANTENIMENT.....	2
2.	REQUERIMENTS FUNCIONALS.....	3
2.1.	EINA ACTUAL: CONSENSUS II	3
2.1.1.	<i>Funcionalitats generals.....</i>	<i>3</i>
2.1.2.	<i>Funcionalitats associades a un procés de participació</i>	<i>4</i>
2.1.3.	<i>Altres funcionalitats.....</i>	<i>5</i>
2.1.4.	<i>Formació i documentació</i>	<i>5</i>
2.1.5.	<i>Informació addicional.....</i>	<i>6</i>
2.2.	MILLORES TÈCNiques I FUNCIONALS RESPECTE A L'EINA ACTUAL.....	6
2.2.1.	<i>Aplicació multidioma</i>	<i>6</i>
2.2.2.	<i>Aplicació multiplataforma.....</i>	<i>6</i>
2.2.3.	<i>Integració amb signatura electrònica.....</i>	<i>7</i>
2.2.4.	<i>Accessibilitat</i>	<i>7</i>
2.2.5.	<i>LOPD</i>	<i>7</i>
2.2.6.	<i>Usabilitat</i>	<i>7</i>
2.2.7.	<i>Migració de dades</i>	<i>7</i>
2.2.8.	<i>Altres.....</i>	<i>8</i>
3.	REQUERIMENTS TÈCNICS.....	9
3.1.	PROGRAMARI BASE	9
3.2.	MAQUINARI I CONNECTIVITAT	9

1. Introducció

1.1. Antecedents

Localret, en conjunció amb la **Fundació Jaume Bofill** i l'**Institut Català de Tecnologia** (el consorci **Consensus**), és propietària d'una eina de participació ciutadana a través d'Internet anomenada **Consensus**, la qual s'ofereix des de fa varis anys als Ajuntaments catalans que vulguin disposar d'una eina d'aquest tipus.

Actualment en la seva versió 2, **Consensus** requereix uns canvis importants per adaptar-se a les noves tecnologies i a les noves necessitats dels usuaris.

Aquesta plec comprèn les actuacions i condicions per generar la versió 3 de **Consensus: Consensus III**.

1.2. Objecte del Contracte

Desenvolupament, implantació i formació d'una eina web de Participació Ciutadana.

1.3. Garantia i Manteniment

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar una garantia i manteniment de l'eina durant 1 any un cop es posi en funcionament. Aquesta garantia inclourà, com a mínim:

- Mal funcionament del producte.
- Errors del software instal·lat.
- Correcció i veracitat de la documentació.

Un cop acabada la garantia, l'empresa adjudicatària oferirà la possibilitat d'establir un contracte de manteniment segons les necessitats.

2. Requeriments funcionals

2.1. Eina actual: Consensus II

Consensus II és una eina web de participació ciutadana feta a mida.

Les funcions de Consensus les podem estructurar en dos grups: generals o específiques a un procés de participació. Cada ajuntament pot determinar quines funcionalitats vol habilitar i quines no i quin tipus de participació vol per cadascun dels espais de participació (participació lliure, participació amb la necessitat de registrar-se per poder participar, possibilitat de crear grups de participació visibles únicament als membres d'aquest procés -útil per la creació de grups de treball intern-, ...)

Cal indicar que l'administrador de l'eina és el responsable de la personalització de l'eina per cadascun dels ajuntaments, així com és la persona encarregada de donar permisos a d'altres usuaris per a que aquests puguin gestionar/dinamitzar determinats processos de participació.

A continuació s'expliquen les diferents funcionalitats:

2.1.1. Funcionalitats generals

2.1.1.1. Recollida de signatures

Si l'ajuntament ha habilitat aquesta funció, el ciutadà podrà proposar una recollida de signatures sobre un tema que especifiqui (l'administrador de l'eina té la possibilitat d'admetre o no admetre la proposta de recollida de signatures). Els ciutadans podran adherir-se a aquelles recollides de signatures obertes, mentre que el promotor podrà contactar amb tots els ciutadans que hagin signat (sense saber les adreces electròniques, es realitza automàticament des de Consensus). Aquesta funcionalitat ha de finalitzar (per un tema de validesa legal) amb una recollida de signatures presencial.

2.1.1.2. Qüestionaris

Possibilitat de crear qüestionaris d'àmbit general al municipi. Es poden incloure preguntes el tipus del respostes de les quals siguin tipus text, gradual (valoració d'1 a 5), multiopció exclouent (de les diferents respostes proposades, només es pot escollir una) i multiopció (es pot escollir més d'una resposta). Es va generant un fitxer Excel amb el resum de respostes rebudes i en el moment de finalitzar la recollida de qüestionaris està la possibilitat de penjar un document amb els resultats obtinguts.

2.1.1.3. Plens municipals

L'ajuntament pot publicar l'ordre del dia del plens municipals així com les actes de plens anteriors. Els ciutadans podran, mitjançant la funcionalitat de recollida de signatures, proposar modificar/afegir un punt de l'ordre del dia.

2.1.1.4. Cartes als regidors

Possibilitat d'escriure una carta als regidors que designi l'ajuntament (equip de govern, tots els regidors, ...) Aquestes cartes (així com les respostes dels regidors) seran públiques a la web (tothom veurà les preguntes i les respostes).

2.1.1.5. Fòrum de debat

Creació de fòrums de participació general. La inclusió de missatges pot ser moderada (l'administrador ha de validar el missatge abans de publicar-se) o no (automàticament es publiquen els missatges).

2.1.2. Funcionalitats associades a un procés de participació

2.1.2.1. Creació del procés de participació

En la creació es determina el tipus de procés (participació restringida, visibilitat restringida, etc) així com qui serà l'animador de cada procés. També es pot vincular un procés de participació a un altre (creació de subprocessos o grups de treball).

2.1.2.2. Documents

Es poden penjar documents associats al procés de participació, així com també es dona la possibilitat que qualsevol ciutadà proposi un document per penjar-lo. Addicionalment, es pot crear un fòrum associat a un document per realitzar comentaris respecte al document.

2.1.2.3. Enllaços

Possibilitat de posar enllaços a d'altres webs d'interès relatiu a l'espai de participació, així com també es dona la possibilitat de que els ciutadans proposin enllaços.

2.1.2.4. Fòrum

Funcionalitat idèntica a la de Fòrum generals, però associada a un procés de participació.

2.1.2.5. Qüestionaris

Funcionalitat idèntica a la de Qüestionaris generals, però associada a un procés de participació.

Adicionalment, hi ha un sistema d'avisos (que es poden crear a nivell general o bé a nivell d'espais de participació) que automàticament genera un correu electrònic que s'envia a tots els membres (de Consensus o del procés de participació) així com també es publica a la web.

2.1.3. Altres funcionalitats

També cal indicar altres funcions com són:

2.1.3.1. Destacats

Es permet publicar a la pàgina principal els elements que l'ajuntament que vulgui destacar (un fòrum, un procés de participació, un document, ...)

2.1.3.2. Cercador

La cerca per la paraula clau es realitza en qualsevol dels espais de la web (es pot marcar si es vol realitzar la cerca dins un únic concepte, per exemple en els documents).

2.1.3.3. Arxiu

Es disposa d'una funcionalitat on s'emmagatzemen tots els documents, cartes a regidors, ... que deixen de ser actius. Els ciutadans podran consultar aquest espai.

2.1.3.4. Estadístiques

Inclou una **eina d'estadístiques**, Urchin v5, que permet als administradors i super-administradors conèixer les visites a cada una de les webs.

2.1.4. Formació i documentació

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar la documentació necessària, tant tècnica com funcional, associada al projecte, així com els manuals necessaris per a cada perfil d'usuari (super-administrador, administrador, administrador de procés, administrador general).

Abans de la posada en marxa de l'eina, l'empresa adjudicatària haurà d'impartir la formació necessària als tècnics dels ajuntaments adherits al consorci Consensus.

També haurà d'impartir la formació necessària als responsables del consorci Consensus de Localret, Fundació Jaume Bofill, i l'Institut Català de Tecnologia.

2.1.5. Informació addicional

Per a conèixer amb més detall les característiques d'administrador de Consensus II, es pot accedir a l'adreça <http://www.e-consensus.org/formacio/admin> utilitzant l'usuari i password "demo".

Per a conèixer amb més detall les funcionalitats de l'eina Consensus II, consultar el document "*Guia per als administradors de Consensus II.pdf*"

Per a conèixer amb més detall les funcionalitats de l'eina d'estadístiques, consultar el document "*Guia de l'eina d'estadístiques de Consensus II.pdf*"

2.2. Millores tècniques i funcionals respecte a l'eina actual

Cal que la nova versió de Consensus, amés de les funcionalitats de Consensus II, compleixi els següents requeriments:

2.2.1. Aplicació multiidioma

Permetre que l'administrador de l'eina seleccioni en quin/s idioma/es vol habilitar l'eina (com a mínim, català, castellà i anglès). En funció de la seva elecció, a la pàgina principal de cada ajuntament apareixerà la bandera corresponent per a canviar l'idioma (o un sistema similar).

2.2.2. Aplicació multiplataforma

L'eina ha de poder funcionar amb principals navegadors d'Internet

- Explorer 5.0 o superior.
- Firefox 1.5.
- Opera versió 8.5.

2.2.3. Integració amb signatura electrònica

Possibilitar que els ciutadans s'identifiquin amb el seu certificat electrònic. Cal que convisqui amb la identificació tradicional (login/password) per no segmentar encara més l'ús i l'accés a l'eina.

2.2.4. Accessibilitat

La web seguirà les recomanacions de la W3C "Web Content Accessibility Guidelines 1.0" <http://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/> , i cal implementar la Doble A.

2.2.5. LOPD

Revisar la LOPD i, en el cas de ser necessari, declarar-la a l'Agència Catalana de Protecció de Dades (<http://www.apdcat.net>).

2.2.6. Usabilitat

L'empresa adjudicatària haurà de treballar conjuntament amb una empresa de disseny, encara per adjudicar, que definirà la usabilitat de Consensus III. En cas d'utilitzar-se una eina de gestió de continguts que tingui alguna limitació en quant a disseny, les dues empreses treballaran conjuntament per a crear un disseny que s'adapti a aquestes limitacions.

Per a conèixer millor les limitacions de disseny i usabilitat de la versió actual, es va encarregar un informe a una empresa externa. Per a revisar amb més detall aquestes limitacions i suggerències, consultar el documents inclosos a l'arxiu "*Informe usabilitat de Consensus II.zip*"

2.2.7. Migració de dades

La base de dades de Consensus II (*mySQL*) conté les dades actuals de tots els ajuntaments que utilitzen l'eina (processos, usuaris, membres, cartes, etc...). Dins del servidor, en diferents directoris dedicats, s'hi troben tots els documents de cada un dels processos.

Caldrà migrar totes aquestes dades a la nova versió de Consensus.

2.2.8. Altres

Tour guiat

Per facilitar l'ús de Consensus als ciutadans, es considera necessari crear una animació del tipus '*Com funciona i què puc fer amb Consensus?*' mostrant les possibilitats de l'eina.

Càrrega de dades

Permetre als administradors la càrrega automatitzada d'usuaris a Consensus. Si ja tenen una base de dades de ciutadans d'un procés de participació, poder carregar-los amb un procés automatitzat (caldrà definir quin és model de dades).

Un espai de redacció col·laborativa de documents

Consensus permet penjar documents amb un fòrum associat, però no permet que un grup de persones pugui editar on-line aquell document, conservant un històric de modificacions... al estil d'un servidor WebDAV o de portals com tikiwiki i d'altres. Aquesta funcionalitat pot resultar de molta utilitat a grups i entitats que redacten projectes, memòries...

Calendaris propis

Un calendari d'activitats i reunions associat a cada procés participatiu com a eina de gestió interna i convocatòria.

3. Requeriments tècnics

3.1. Programari base

L'aplicació es podrà dur a terme amb llenguatge i eines que l'empresa adjudicatària consideri més adient.

No hi ha cap preferència respecte al SGBD, el servidor d'aplicacions o el sistema operatiu a instal·lar en el servidor. No obstant, en cas que es requereixin llicències per a qualsevol d'aquests programaris, aquestes hauran d'estar incloses en el preu total de la proposta, i desglossades convenientment. També s'hi indicarà si aquestes llicències inclouen un preu de manteniment i actualització.

Es podrà dur a terme el manteniment i les actualitzacions de l'eina de forma remota.

El desenvolupament de l'eina pot ser a mida, o bé basant-se en una eina de gestió de continguts. No hi ha cap preferència al respecte.

3.2. Maquinari i connectivitat

La proposta no ha d'incloure els serveis de housing/hosting, ni el maquinari necessari per a la seva implantació.